

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**ANDRIOLO GIUSEPPE**  
**VIA CIRCONVALLAZIONE 117 1 A PAVONE CANAVESE (TO) 10018 ITALIA**  
**348-2603683**

**gandriolo60@gmail.com**  
**ITALIANA**  
**30 APRILE 1960**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**DAL 1997 AD OGGI**  
Consulente “*free lance*” e dal 1999 partner di ALEA S.R.L.  
Società di consulenza e formazione  
Socio amministratore e consulente senior

### Amministratore e consulente senior

Le attività di consulenza, formazione e ricerca da me svolte riguardano i seguenti ambiti:

- Analisi e progettazione organizzativa negli Enti ed amministrazioni pubbliche
- Formazione dei ruoli direttivi delle amministrazioni pubbliche sui temi della progettazione organizzativa e della gestione e sviluppo delle risorse umane
- Progettazione e gestione di interventi di politica attiva per il lavoro
- Valutazione delle politiche e dei programmi per il lavoro
- Analisi e ricerche sul mercato del lavoro e sulle professioni
- Progettazione dei sistemi di Formazione professionale e dell'orientamento
- Assistenza tecnica e Consulenza per la definizione e la valutazione di programmi e progetti finanziati con Fondi strutturali UE
- Valutazione e monitoraggio di progetti ed azioni formative e di politiche e programmi a supporto dello sviluppo locale
- Progettazione di sistemi di valutazione della qualità percepita e della custom satisfaction nei servizi pubblici
- Docente del modulo "Organizzazione e sistemi qualità" e "Tecniche di Pianificazione operativa" nel Corso di laurea in "Scienze sociali per la cooperazione allo sviluppo ed il non profit" dell'Università degli studi di Lecce
- Docenza sui temi dell'organizzazione e dell'analisi delle politiche pubbliche in master universitari ed in corsi di formazione per la dirigenza pubblica.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**DAL 1995 AL 1997**

Elea spa C.so M. D'Azeglio 69 – Ivrea (TO)

Società di consulenza e formazione

Quadro aziendale - Responsabile Centro progetti formazione continua

Responsabile di Centro operativo e consulente senior

Responsabile del Centro Progetti per lo Sviluppo dei Sistemi di Formazione Continua dell'Elea s.p.a.. Nell'ambito di questo incarico sono stato responsabile di progetti complessi di formazione e sviluppo delle risorse umane anche finanziati con fondi strutturali.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

**DAL 1988 al 1995**

Elea Olivetti C.so M. D'Azeglio 69 – Ivrea (TO)

Società di consulenza e formazione

Consulente formatore del Centro ricerche e interventi sulle organizzazioni e i sistemi formativi

• Principali mansioni e responsabilità

Consulente formatore presso il Centro Ricerche e Interventi sulle Organizzazioni e i Sistemi Formativi dell'Elea s.p.a. In questo ambito ho svolto le seguenti attività:

- Analisi di strutture e processi organizzativi e definizione di progetti di innovazione organizzativa presso Enti ed Amministrazioni pubbliche;
- Ricerche ed analisi sui ruoli direttivi e sui processi decisionali nella Pubblica Amministrazione
- Ricerche ed analisi sulle dinamiche del mercato del lavoro e sulle professioni
- Docenza sui temi dell'analisi e della progettazione organizzative e sul cambiamento organizzativo; dell'analisi delle politiche pubbliche; della gestione dei progetti nella Pubblica Amministrazione.

• Date (da – a)

**DAL 1986 al 1988**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Elea Olivetti C.so M. D'Azeglio 69 – Ivrea (TO)

• Tipo di azienda o settore

Società di consulenza e formazione

• Tipo di impiego

Consulente formatore del Centro Metodologie didattiche e progettazione formativa

• Principali mansioni e responsabilità

Progettista di formazione ed esperto di metodologie didattiche

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

**1980 -1984**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli studi di Lecce

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di laurea in Filosofia

• Qualifica conseguita

Laurea in Filosofia con lode

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**1986- 1995**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Elea-Olivetti s.p.a. Società di formazione e consulenza

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

“L'apprendimento organizzativo” – Prof. G. Lanzara Università di Bologna Modelli di analisi dei processi di apprendimento nelle organizzazioni complesse

“La progettazione dei servizi” Modelli per la gestione strategica dei servizi – Seminario del Prof. D. Norman

“La consulenza di processo” La gestione dei processi di cambiamento nelle organizzazioni ed il ruolo del consulente – Seminario del Prof. E. Schein

“Corso di formazione per neo-quadri aziendali” Corso di formazione manageriale per quadri di azienda.

• Qualifica conseguita

Quadro aziendale e Consulente formatore senior

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DI RICERCA E CONSULENZA

• Anno

**2014**



- Attività svolta
  - Progettazione e realizzazione di una ricerca su: “Modelli ed esperienze di valutazione della qualità percepita negli Enti locali e nelle società di servizi pubblici”. L’indagine ha l’obiettivo di individuare le modalità e le principali esperienze di valutazione dei servizi pubblici. L’indagine di carattere qualitativo si articola nella rilevazione tramite questionario dei modelli di valutazione della qualità percepita nei Comuni capoluogo di provincia del Piemonte ed in alcuni Comuni medi e presso alcune principali aziende di erogazione di servizi pubblici piemontesi; nella ricostruzione di alcuni casi ed esperienze significative in materia di valutazione dell’utenza.
  
- Anno **2001-2009**
  - Committente **Regione autonoma Valle d’Aosta –Agenzia del lavoro**
  - Attività svolta Assistenza tecnica per la programmazione e gestione delle misure D1 e D2 POR 2000-2006 – consulenza e assistenza tecnica per la definizione bandi e inviti, informazione e assistenza ai soggetti proponenti, supporto alla redazione di documenti di programmazione e di monitoraggio per il Comitato di Sorveglianza, Componente nucleo valutazione ex – ante dei progetti FSE, Componente nuclei di valutazione bandi multimisura in qualità di esperto esterno per gli anni 2002-2008.
    - 2007 - Assistenza tecnica e valutazione ex ante progetti di formazione nell’ambito della sperimentazione nuovo apprendistato
    - 2006-2007 - Consulenza per la progettazione e attuazione progetti PON
    - 2007-2008 – Consulenza per la valutazione dei Piani formativi per l’apprendistato professionalizzante e per la attuazione della sperimentazione mirata della formazione interna alle aziende per l’apprendistato
    - 2007-2008 Progettazione di interventi di formazione continua per dipendenti della Pubblica amministrazione a regia o titolarità regionale
    - 2009 Supporto tecnico e metodologico per la programmazione e l’attuazione degli interventi di formazione continua e permanente POR 2007-2013 Regione Valle d’Aosta. Nell’ambito di tale attività svolge funzioni di valutazione ex ante ed ex post dei progetti di formazione permanente in qualità di componente di nuclei e commissioni di valutazione.
  
- Anno **2001-2008**
  - Committente **Provincia di Torino (Alea)**
  - Attività svolta
    - Consulenza per la definizione del Programma Operativo Provinciale FSE Misure A2,A3,B1 per il triennio 2000-2003
    - Monitoraggio e valutazione intermedia attuazione Programma Operativo Provinciale FSE Misure A2,A3,B1 2000-2003
    - Monitoraggio e valutazione ex post attuazione Programma Operativo Provinciale FSE Misure A2,A3,B1 2000-2003
    - Coordinamento rilevazione flussi di utenza e qualità percepita CPI di Torino e Susa
  
- Anno **2005-2006**
  - Committente **Fondazione Courmajeur Osservatorio sistema montagna (Alea)**

- Attività svolta
  - Anno
  - Committente
  - Attività svolta
  
- Ricerca su “I servizi socio sanitari nelle aree di montagna: il caso della Comunità Montana Valdigne Mont Blanc”
  - Anno **1999-2007**
  - Committente **Provincia di Firenze (Alea)**
  - Attività svolta
    - Consulenza per l’implementazione dei nuovi servizi per l’impiego con particolare riferimento alla progettazione organizzativa del CPI della Città di Firenze
    - Consulenza per l’analisi ed il miglioramento della qualità dei servizi erogati dai CPI della provincia
    - Progettazione e coordinamento attività di monitoraggio flussi di utenza e customer satisfaction dei CPI della provincia (anni 2003-2004-2005-2007)
    - Elaborazione del Manuale di organizzazione dei Centri per l’Impiego della Provincia
  
- Anno **2000-2013**
  - Committente **Comune di Ivrea**
  - Attività svolta
    - Componente in qualità di esperto esterno del Nucleo di valutazione della dirigenza e Consulente per lo sviluppo del sistema di valutazione del personale finalizzato alla attribuzione del salario accessorio e per le progressioni orizzontali
  
- Anno **2006**
  - Committente **Regione Piemonte (Alea)**
  - Attività svolta
    - Consulenza (in qualità di partner di A.Lea. s.n.c.) per l’assistenza tecnica alla Regione ed alle Province per l’analisi del sistema di competenze per le politiche del lavoro, dei fabbisogni formativi degli operatori dei SPI e supporto alla progettazione e realizzazione delle attività formative
  
- Anno **2006**
  - Committente **Alea - Studiare Sviluppo, Dipartimento delle politiche di sviluppo e coesione Ministero dell’economia**
  - Attività svolta
    - Ricerca sulle Competenze degli operatori per lo sviluppo locale e definizione di linee guida per la formazione. La ricerca è consistita nella analisi sul campo di strutture e di esperienze di Agenzie locali di sviluppo e nella modellizzazione delle stesse. Dalla ricerca sono stati elaborati il sistema delle competenze ed i ruoli dello sviluppo locale ed indicazioni sulla formazione di tali ruoli. (Ricerca pubblicata)
  
- Anno **2005**
  - Committente **Formez Centro formazione e studi**
  - Attività svolta
    - Ricerca valutativa relativa alla efficacia del Programma di assistenza tecnica alle Regioni del Centro-Nord (aree Ob. 2 FSE) per la definizione dei Piani Intergrati di sviluppo locale
    - Ricerca valutativa relativa alla efficacia del Programma SPRINT di assistenza tecnica alle Regioni Ob. 1 FSE a supporto della pianificazione integrata per lo sviluppo locale
  
- Anno **2002-2004**
  - Committente **ISFOL**

- Attività svolta
- Anno
- Committente
- Attività svolta

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E FORMAZIONE INTERVENTO

- Anno
- Committente
- Attività svolta
- Anno
- Committente
- Attività svolta

- Componente della task force regionale della Valle d'Aosta per la definizione del sistema di accreditamento delle agenzie e organismi formativi (2002-2004)
- Consulenza, in qualità di partner di A.Lea. s.n.c., per l'elaborazione di uno studio di fattibilità e l'implementazione del "National Reference Point Italia" per la trasparenza delle certificazioni e delle qualifiche della formazione professionale"

### 2000-2003

#### Provincia Autonoma di Trento

- Assistenza tecnica per attività di monitoraggio e accompagnamento di attività formative aziendali finanziate con Fondo Sociale Europeo (anni 2000-2003)

### 2001-2002

#### Ente Bilaterale regionale turismo e commercio della Valle d'Aosta

- Progetto "Qualità Turismo" - progettazione e coordinamento didattico e docenza di un intervento di formazione per operatori turistici della Valle d'Aosta

### 2001

#### Regione Emilia Romagna (Alea)

- Attività di ricerca, in qualità di partner di A.Lea. s.n.c., su "Analisi dei processi di accreditamento e certificazione delle agenzie e degli organismi formativi in Regione E.R."

### 2001

#### Project formation s.c.r.l. – Regione Autonoma Valle d'Aosta

- progettazione e coordinamento tecnico di un servizio di Assistenza tecnica verso imprese ed agenzie formative per lo sviluppo dei progetti FSE

### 1998-1999

#### In.V.A. – Informatica Valle d'Aosta – Regione autonoma Valle d'Aosta

- consulenza per la progettazione del modello e degli strumenti per la istruttoria dei progetti presentati nell'ambito della programmazione operativa regionale FSE

### 2011-2012

#### FORMEZ

- Progetto "Pergamon" – Sviluppo di competenze della dirigenza pubblica sui temi dello sviluppo locale. Il progetto sperimentale ha prodotto la progettazione e la sperimentazione di un percorso formativo per la dirigenza di alcuni Enti locali del Mezzogiorno.

### 2006- 2012

#### COREP Torino

- Docenza del modulo "Tecniche di pianificazione operativa"
- Master Universitario in Analisi delle Politiche Pubbliche – Tutorato Tesi
- Master Universitario in Analisi delle Politiche Pubbliche – Tutorato esercitazioni
- Regione Piemonte Tutor di project work nel Corso per la Programmazione, attuazione e valutazione dei programmi di sviluppo locale per Dirigenti regionali

- Anno **2006-2007**
- Committente **FORMEZ**
- Attività svolta
  - Progetto “Eccellenze” Progettazione strutture formative di eccellenza – Seminari per operatori FORMEZ nelle Regioni del Sud Italia
  - Progetto Empowerment, docenza a dirigenti e funzionari della **Regione Abruzzo** su “I requisiti di qualità del sistema delle competenze per l’accreditamento delle Organizzazioni Locali per lo Sviluppo”.
  - Progetto “Traguardi Sanità” Formazione Dirigenti e funzionari Assessorato Sanità Regione Sardegna su “Analisi e definizione azioni migliorative nell’ambito della Conferenza Stato-Regioni”
  
- Anno **2005 – 2006, 2009, 2010**
- Committente **Università degli Studi di Lecce – Corso di laurea in “Scienze Sociali per la cooperazione allo sviluppo e il no profit”**
- Attività svolta
  - Docenza modulo “Organizzazione e sistemi qualità” (2005)
  - Docenza Laboratorio di progettazione su “Metodologie e tecniche di pianificazione operativa”
  
- Anno **2004**
- Committente **Comune di Ivrea (Alea)**
- Attività svolta
  - Progetto “LAPIS” Agenzia per l’inclusione sociale – Seminari di formazione operatori partenariato progetto sulla progettazione dei processi interorganizzativi nel campo delle politiche sociali
  
- Anno **2004**
- Committente **Elea s.p.a. – Sistemi Formativi Confindustria**
- Attività svolta
  - Progetto QUADASS 2 – Docenza a funzionari Confindustria sui temi della progettazione dei sistemi di formazione continua nell’ambito dei Fondi Interprofessionali” – Assistenza ai lavori dei gruppi e formazione a distanza.
  
- Anno **2003**
- Committente **SPEGEA - Bari**
- Attività svolta
  - Docenza su “Pianificazione per obiettivi nei comuni e definizione dei P.E.G.” per dirigenti e funzionari del Comune di Lecce
  
- Anno **2002**
- Committente **FORMEZ**
- Attività svolta
  - Progetto RAP100 Sicilia – Formazione a Funzionari e dirigenti delle province di Palermo e Catania sui temi della “Progettazione organizzativa delle agenzie per lo sviluppo locale”
  
- Anno **2002**
- Committente **COREP - Torino**
- Attività svolta
  - Master Universitario per il management formativo - Consigliere di progetto per tesi
  
- Anno **2000-2001**
- Committente **Università degli Studi di Lecce**
- Attività svolta
  - Master Universitario in “Scienze Sociali per la cooperazione allo sviluppo e il no profit”, docenza del modulo su “Organizzazione e sistemi qualità”

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Nell'ambito dell'attività professionale ho realizzato le seguenti **pubblicazioni:**

*La Sperimentazione di nuovi Ordinamenti didattici: un caso di ricerca/Intervento*, in “**Scuola Democratica**”, n. 2/3, 1990

*Il Mutamento delle Organizzazioni: Modelli per la Gestione del cambiamento Organizzativo*, in: L. Mattalucci (a c. di) *L'Analisi del Lavoro d'ufficio*, Milano, Franco Angeli, 1990

(in collaborazione con L. Mattalucci), *I processi di governo del Sistema regionale della Formazione professionale*, in: “**Studi Organizzativi**”, n. 3-4, 1988

(in collaborazione con L. Mattalucci) *Per una efficace applicazione della Legge 142: Impostazione dei Regolamenti*, in: “**Studi Organizzativi**”, n. 3-4, 1991.

*Caratteristiche e criticità dei modelli organizzativi del sistema dei servizi di Informagiovani*, in: M. Consolini e R. Bonsi, *Progettare un Servizio di Informazione*, Milano, Franco Angeli, 1993.

(in collaborazione con M. Consolini) *Progettare l'Accoglienza*, Milano, Franco Angeli, 2000

(in collaborazione con G. Pomatto, P. Saroglia, A. Vino) *Per fare sviluppo*, Milano, Donzelli, 2007

*Sistemi regionali e sistemi locali di Welfare: un'analisi di scenario nella Comunità montana Valdigne Mont-Blanc*, in: Fondazione Coumayeur, *I Servizi socio-sanitari nelle aree di montagna: il caso della Comunità montana Valdigne-Mont Blanc*, Atti del convegno 25 novembre 2006, in **Quaderni della Fondazione, N. 21.**

*Valutare negli Enti locali dopo le (tante) riforme*, in “Dialoghi”, Rivista on line sulla formazione e lo sviluppo organizzativo n.1, 2011 [www.dialoghi.org](http://www.dialoghi.org)

*Customer satisfaction e valutazione dell'azione amministrativa*, in “Dialoghi”, Rivista on line sulla formazione e lo sviluppo organizzativo, n.2, 2011 [www.dialoghi.org](http://www.dialoghi.org)

*“Social Innovation” tra tecnologia sociale e ideologia*, in “Dialoghi”, Rivista on line sulla formazione e lo sviluppo organizzativo, n. 2 2013 [www.dialoghi.org](http://www.dialoghi.org)

Pavone Canavese (TO)  
27/06/2014.

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 sulla privacy.**

**Giuseppe Andriolo**