



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2026/2027 MODALITA' DI DISDETTA DEI PASTI

Gentili genitori, il Comune di Pavone Canavese desidera comunicarvi un importante aggiornamento sulla gestione informatizzata del servizio, per l'Anno Scolastico 2025/2026.

**Vi chiediamo quindi di porre massima attenzione a quanto di seguito esposto**

### COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

E' attivo un sistema automatico, basato sulla presenza di "default" dell'utente: il sistema informatizzato, presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato alla classe). **Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa deve essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.00 del giorno di servizio), a "disdire il pasto"** mediante:

#### 1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco: la casella diventerà bianca.

Con un secondo "tap" (casella colore rosso), signalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.



#### 2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Accedendo (tramite PC, tablet, ecc.) al portale web (<https://pavone.ristonova.it/portale>), selezionare la voce "Presenze" e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.

**Utilizzando la APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.**

#### 3 - Squillo telefonico gratuito

Per coloro che non potessero o volessero utilizzare una delle modalità precedenti, ci sarà la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito. **Dovrete usare ESCLUSIVAMENTE il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), far fare da uno a quattro squilli e riagganciare** (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto).



Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- > per assenza 1° figlio: Numero da comporre **01251906887**
- > per assenza 2° figlio: Numero da comporre **01251906889**
- > per assenza 3° figlio: Numero da comporre **01251906924**
- > per assenza 4° figlio: Numero da comporre **01251906930**

All'indirizzo mail del genitore arriverà una e-mail di conferma dell'assenza o una segnalazione di anomalia, in caso non sia stata eseguita la procedura corretta. Con questo canale, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza ripetuto il procedimento in ogni giorno di assenza (il sistema lavora solo sul giorno di chiamata).

#### Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il "1° figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- **è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono memorizzati in anagrafica al momento dell'iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati**
- il canale Squillo Telefonico NON può essere usato per la segnalazione pasto in bianco ma solo per assenza

### Attenzione!

**La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto**